



INFRASKOPE Password Manager

Kurumsal Şifre Yönetimi

Kullanıcı bilgisayarlarındaki administrator şifrelerini kolayca yönetin.

- ADMINISTRATOR ŞİFRESİNİ SİSTEM YÖNETİCİLERİ DAHİL KİMSE BİLMEZ!
- YARDIM MASASI PERSONELİNİN KRİTİK BİLGİSAYARLARA ERİŞİMİ KONTROL ALTINA ALINIR
- HER BİLGİSAYARIN ADMIN ŞİFRESİNİN FARKLI OLMASI SAĞLANIR
- BİR ÇOK GÜVENLİK STANDARTINA KOLAYCA UYUM SAĞLAMANIZA YARDIMCI OLUR

BİLGİSAYARINIZA İZİNSİZ GİRİŞ YAPILMASINI İSTER MİSİNİZ?

Kurumsal ağların en önemli bileşenlerinden biri Yardım Masası'dır. Yardım Masası personeli kullanıcı bilgisayarlarındaki administrator şifresini bilmek zorundadır. Bu sayede gerektiğinde ilgili bilgisayara bağlanabilir, oturum açabilir ve sorunu çözebilir.

Bu güç aynı zamanda önemli bir güvenlik ve yönetim problemi oluşturur: Bir yardım masası personeli işten ayrıldığında tüm kurumdaki bilgisayarların administrator şifresinin değiştirilmesi! Bahsedilen "işten ayrılma" kötü bir şekilde gerçekleştiyse konu çok daha hassas hale gelmektedir.



BİNLERCE BİLGİSAYARIN ŞİFRESİ NASIL DEĞİŞTİRİLİR?

Active Directory/Group Policy, merkezi bir uygulama ve script çalıştırma gibi yöntemler yeterli değildir. Bu yöntemlerin çalışabilmesi için işlem sırasında her bilgisayarın çevrimiçi (online) olması ve hala sağlıklı bir şekilde çalışıyor olması gerekmektedir. İlk bakışta yapılabilir gibi görünse de bu yöntemler bir süre sonra yönetilmesi imkansız hale gelir ve bir liste tutmak zorunda kalırsınız.

LİSTEYİ KİMLER BİLİYOR?

Diyeelim ki yukarıdaki yöntemi her seferinde doğru bir şekilde çalıştırdınız... Peki administrator şifrelerinin listesini nerede saklayacaksınız? Kurumunuz için hayati önem taşıyan bir listeyi kimlere emanet edeceksiniz? Nereye kaydedilirse kaydedilsin, böyle bir dokümanın güvenliğini sağlamak çok zordur. İşte bu yüzden Infraskope Password Manager uygulamasını geliştirdik.

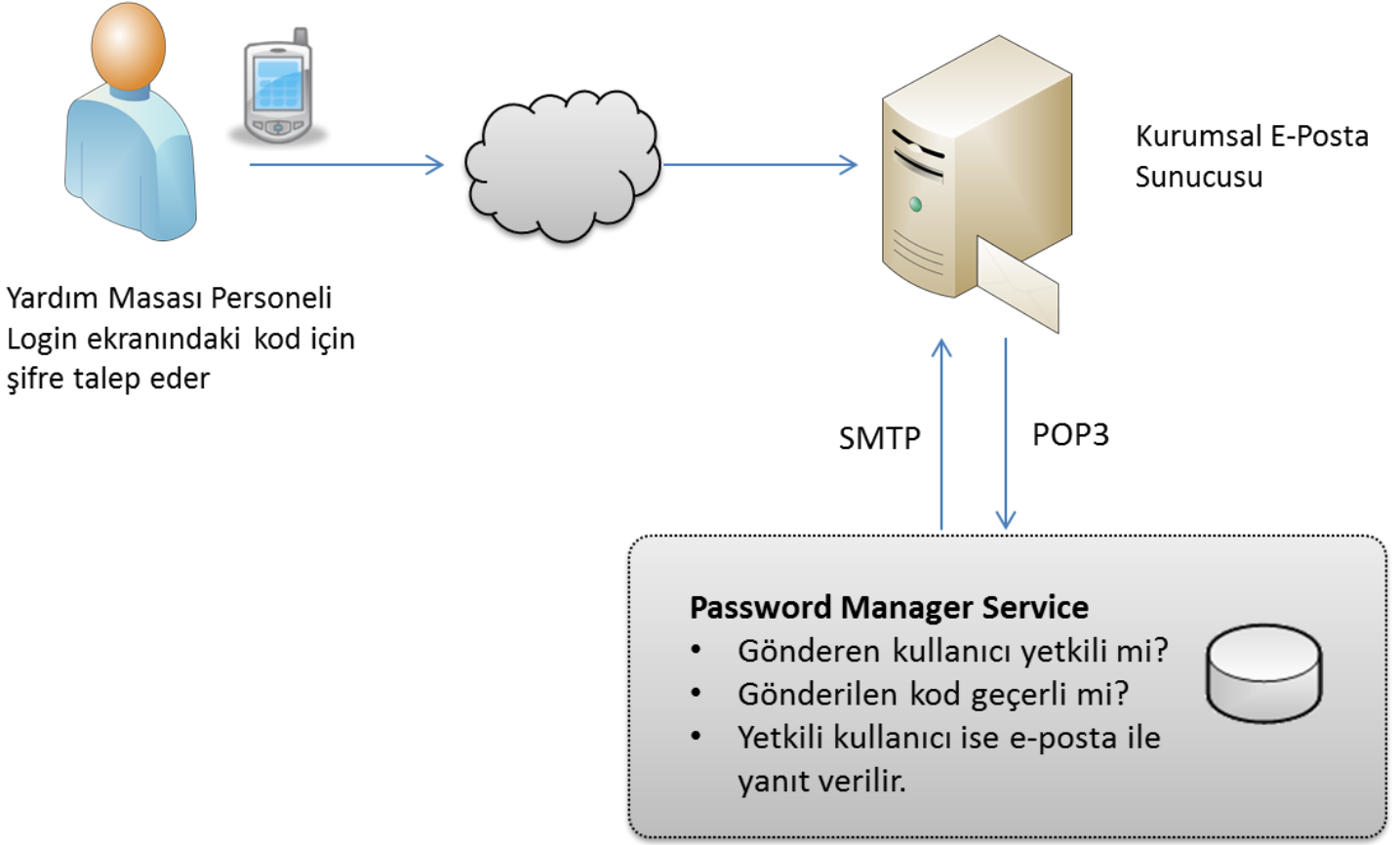
INFRASKOPE PASSWORD MANAGER NEDİR?

Infraskope Password Manager (IPM) bahsedilen problemi kökünden çözen bir uygulamadır. IPM sayesinde her bilgisayardaki admin şifresinin farklı olması sağlanır. Şifreler tek kullanımlıktır ve bir kez kullanıldığında otomatik olarak değişir, tekrar kullanımı söz konusu olmaz.

Merkezi şifre yönetim uygulamalarının en büyük sorunu bazı kişilerin bu şifreleri veya şifreyi elde etmek için gerekli olan formülü biliyor olmasıdır. IPM ile bu sorun da ortadan kalkar; **Şifreyi kimse bilmez**. Bu sistemi yöneten kişiler bile! Çünkü bir "şifre" yoktur.

Çevrimiçi ve çevrimdışı çalışabilecek bir şekilde tasarlandığı için ilgili bilgisayarın kurumsal ağına bağlı olması gerekli değildir. Tek gereken destek personelinin e-posta atabilmesi için gereken bir cihaz/ortamdır.

Kurumsal e-posta sisteminizle ve halka açık e-posta sistemleri (gmail, hotmail, v.s.) ile çalışabilmesi ve kullanıcı bilgisayarlarına sıfır yük getirmesi ve saatler içinde devreye alınabilmesi sayesinde şifre yönetim problemini kolayca çözebilirsiniz.



SİSTEM NASIL ÇALIŞIR?

1 Destek elemanı kullanıcı bilgisayarındaki özel kodu e-posta ile kurumsal e-posta adresine yollar. Özel kod rastgele rakamlardan oluşan bir koddur.

2 Infraskope Password Manager ilgili e-postanın yetkili bir personel tarafından gönderilip gönderilmediğini kontrol eder. Eğer personel yetkili ise destek isteğini gönderen e-posta adresine ilgili makinenin şifresini gönderir. Infraskope Password Manager ilgili talebi veritabanına kaydeder ve kimin ne zaman hangi bilgisayarda oturum açtığı daha sonra raporlanabilir.

3 Destek personeli ilgili şifreyi kullanarak bilgisayara oturum açtığı anda şifre tekrar değişir ve tekrar kullanılamaz. Infraskope Password Manager ilgili bilgisayarlardaki administrator hesabı kilitlendiğinde veya devre dışı kaldığında hesabı tekrar aktif ve kullanılabilecek hale getirir.



SIKÇA SORULAN SORULAR

SORU	YANIT
Hangi İşletim Sistemleri destekleniyor?	Windows XP, Windows 7/8.x, Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012/R2
Kullanıcı bilgisayarına ilgili uygulama nasıl yükleniyor?	Active Directory / GPO ile Computer Startup Script kullanımı tavsiye edilir.
Şifre nasıl temin ediliyor?	Yardım masası personeli eğer yetkili kişiler listesinde ise gönderilecek şifre taleplerine yanıt e-posta ile gönderilmektedir.
Şifreler nerede saklanıyor?	Hiçbir yerde şifre saklanmamaktadır.
Sunucu kapalı olduğunda ne oluyor?	Kullanıcı bilgisayarı sunucu ile iletişime geçmez. Bu yüzden sadece E-posta ile şifre öğrenme fonksiyonu devre dışı kalacaktır. Özel durumlar için ayrı bir uygulama veya telefon ile işlem devam ettirilebilir.
Hangi portların açılması gerekli?	Kullanıcı bilgisayarı ve sunucu arasında hiçbir haberleşme yapılmadığı için port gereksinimi yoktur.
Network kartı devre dışı olan bir makine için şifre nasıl temin edilir?	Yardım masası personelinin cep telefonu veya e-posta erişimi olan her hangi bir cihazdan şifre temin edilebilir.
Kimin ne zaman şifre istediği kayıt altına alınıyor mu?	Yapılan her türlü işlem Microsoft SQL Server veritabanında kayıt altına alınır. Ayrıca OlayG ünlüğüne (EventLog) ilgili olaylar raporlanır.
Network'e ne kadar yük getirir?	Sıfır.
Nasıl lisanslanır?	Kullanıcı bilgisayar sayısına göre lisanslama yapılır.
Hangi E-Posta sunucularını destekliyor?	Exchange Server 2010 SP1 (EWS) / POP3/SMTP protokolünü destekleyen tüm e-posta sunucuları ile birlikte kullanılabilir.